Kundendienstauftrag

HANSA HEIZTECHNIK
Energielösungen aus gutem Hause

Fax Hansa Kundendienst: +49 (0) 42 85 - 93 07 30 · E-Mail: info@hansa-heiztechnik.de

Datum		**Sachbearbeiter**	
Außendienst-Mitarbeiter		**Serviceauftragsnummer** (wird vom Service ausgefüllt)	
Vor- und Nachname des Auftraggebers	*	**Auftragsnummer**, mit der die Anlage verkauft wurde	
Adresse des Auftraggebers		**Kommission (Anlagenadresse)**	
Kundennummer (falls vorhanden)		**Equipmentnummer** (wird vom Service ausgefüllt)	
Firma / Name	*	**Name**	*
		Bau- / Objekt- / Referenz-Nr.	
Straße	*	**Ansprechpartner**	
PLZ, Ort	*	**Straße**	*
Telefon	*	**PLZ, Ort**	*
Telefax		**Telefon** (privat)	
Handy		**Telefon** (geschäftlich)	
Ansprechpartner		**Handy**	
E-Mail		**E-Mail**	
Heizungsbauer (falls abweichend vom Auftraggeber)		**Angaben zum Gerät**	
Kundennummer (falls vorhanden)		**Gerätetyp**	*
Firma / Name			
Straße		**Angeschlossenes Regelungszubehör**	*
PLZ, Ort			
Ortsteil		**Herstellernummer**	
Telefon		**Alter der Anlage, ca.**	*
Telefax		**Pufferspeicher**	
Handy		**Brauchwasserspeicher**	
E-Mail		**Solarkollektoren**	
Welcher Fehlercode wird angezeigt?		*	
Wie häufig tritt die Störung auf? (z.B. einmal täglich...)		*	
Wann ist der Kunde zur Terminabsprache erreichbar?		*	
Wunschtermin des Serviceeinsatzes		*	
Konkrete Fehlerbeschreibung: *			
Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder!			

Unterschrift Kunde: _____

Hansa Öl- und Gasbrenner GmbH · Burgdamm 3 · D-27404 Rhade · Telefon: +49 (0) 42 85 - 93 07 0 · Telefax: +49 (0) 42 85 - 93 07 30
E-Mail: info@hansa-heiztechnik.de · Internet: www.hansa-heiztechnik.de · Vertretungsberechtigter GF: Jörg Hoffmann
Registergericht: Amtsgericht Tostedt · Handelsregisternummer: HRB 100795 · Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 194962508